

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również UE i poza nią na potrzeby Filharmonii Łódzkiej im. Artura Rubinsteina w Łodzi.

Usługa świadczona będzie przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 05.05.2024r., dla wszystkich numerów telefonów.

Usługa telekomunikacyjna ma być świadczona w oparciu o dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 90% terytorium RP. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.

Usługa winna być dostępna 24 godziny na dobę.

W ramach świadczonej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu (transmisja danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy - w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G). Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.

Ww. usługi powinny być dostępne Zamawiającemu również w krajach Unii Europejskiej, jak i poza jej granicami. W tym przypadku realizacja umowy może odbywać się poprzez sieci teleinformatyczne nie będące własnością Wykonawcy, a poziom ich dostępności poza RP nie będzie w gestii Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego, w tym: uruchomienia dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, tzw. sieci korporacyjnej w ramach sieci komórkowej Wykonawcy, aktywacji kart SIM oraz uruchomienia abonamentów z usługami określonymi w Zapytaniu ofertowym. Zamawiający wymaga, aby nowe (aktywowane) numery były automatycznie dołączane do tzw. sieci korporacyjnej do końca obowiązywania umowy. Nowe karty SIM mają być aktywowane ze względów bezpieczeństwa tylko na wniosek Zamawiającego.

W ramach wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:

- zachowania i przeniesienia (migracji) własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę t.j (36 numerów telefonicznych i 5 numerów internetowych)

Przejęcie numerów telefonów od dotychczasowego operatora nastąpi nie później niż w dniu zakończenia obowiązywania umowy danego numer telefonu zawartej między Zamawiającym a dotychczasowym operatorem.

Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów abonenckich Zamawiającego nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych – dłuższej niż 6 godzin w porze

nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 6⁰⁰ zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).

Do numerów internetowych zostanie dostarczony router mobilny. Model routera każdorazowo będzie uzgadniany z Zamawiającym.

1.1. Świadczenie usługi obejmuje w szczególności nieograniczoną dla Zamawiającego na terenie RP liczbę bezpłatnych połączeń (połączenia wychodzące i przychodzące), wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz **transmisję danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy (w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G)** do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy.

1.2. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

- a) dostęp do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w technologiach co najmniej GSM/EDGE/HSPA+/LTE/5G dla minimum 50 GB/miesiąc wysyłanych i odebranych danych na terenie Polski – dla karty telefonicznej oraz 100 GB/miesiąc dla karty internetowej; Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu do minimum 64 kb/s).
- b) łączność z wykorzystaniem sieci stacji komórkowej pracujących w oparciu o przydzielone częstotliwości i ważne pozwolenia radiowe wydane przez Prezesa UKE;
- c) powiadomienie o próbie połączenia poprzez usługę SMS;
- d) w przypadku połączeń do krajów UE jak i poza jej terytorium, naliczanie odbywać się będzie wg jednostki czasowej Wykonawcy.
- e) aktywację i dezaktywację „poczty głosowej”;
- f) odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski;
- g) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku, gdy nie jest numerem zastrzeżonym;
- h) kontrolę bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego za strony internetowej, telefonicznie lub przy wykorzystaniu bezpłatnej usługi SMS;
- i) fakturowanie, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, co oznacza wystawianie jednej faktury z rozbiciem wysokości płatności dla każdego obsługiwanego numeru telefonu,
- j) przesyłanie comiesięcznego (elektronicznie lub w formie papierowej) bilingu rozmów i kosztów z tym związanych osobno dla poszczególnych numerów posiadanych przez Zamawiającego;
- k) dostęp, w okresie trwania umowy, do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę;
- l) blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej opłacie, w tym m.in. numery specjalne, Premium;
- m) obsługę Zamawiającego (im. wsparcie techniczne i obsługa posprzedażowa) poprzez wskazanie zespołu ds. obsługi (w szczególności wskazanie opiekuna Zamawiającego - co najmniej 1 osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i wsparcia serwisowego) za pomocą mail oraz tel. oraz bezpośrednich wizyt u Zamawiającego
- n) całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła) bądź przesłanym e-mailem do Wykonawcy;

- o) aktywację i dezaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie);
- p) pakiet nie mniejszy niż 50 GB danych do korzystania z Internetu na terenie Polski w telefonie na jedną kartę SIM w każdym okresie rozliczeniowym. Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu do minimum 64 kb/s). Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat;
- q) całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM;
- r) zapewnienie gwarancji jakości dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora;
- s) świadczenie usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku;

- 1.3. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, jest on zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu nowego regulaminu.
- 1.4. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN oraz kodem PUK. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) zamawiającemu przez wykonawcę kodu PUK.
- 1.5. Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- 1.6. Łącznie zamawiający planuje uruchomić 36 numerów telefonicznych oraz 5 numerów internetowych w telefonach komórkowych. **Zamawiający wymaga aby na wszystkich kartach SIM była możliwość korzystania ze wszystkich technologii transmisji danych dostępnych w sieci Wykonawcy (w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G).**
- 1.7. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą mieć możliwość dostosowania ich wielkości do każdego urządzenia, czyli być jednocześnie kartą NANO, MICRO i MINI SIM (wyłamywalne).
- 1.8. W przypadku uszkodzenia karty SIM Wykonawca na swój koszt wymieni i dostarczy uszkodzoną kartę na nową, wolną od wad w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia, lub pozostawi pulę nieaktywnych kart sim z numerami, które będzie można aktywować zdalnie na wniosek Zamawiającego.

2. OBECNY PROFIL UŻYTKOWNIKA

Filharmonia Łódzka posiada obecnie 36 aktywnych numerów telefonicznych oraz 5 aktywnych numerów internetowych.

Terminy obowiązywania obecnych umów:

- 35 numerów telefonicznych z terminem zakończenia do dn. 04-05-2024r.
- 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia do dn. 07-06-2024r.
- 5 numerów internetowych z terminem zakończenia do dn. 04-05-2024r.

3. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE

- 3.1 Jeżeli Wykonawca przewiduje zawieranie umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, to nieważne będą postanowienia tych umów sprzeczne z treścią rozeznania rynku, ofertą złożoną przez Wykonawcę lub treścią niniejszej umowy albo mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki udzielenia zamówienia wynikające z treści rozeznania rynku, treści niniejszej umowy oraz oferty złożonej przez Wykonawcę w rozeznaniu rynku.
- 3.2 Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Zamawiającego bez żadnych wzajemnych zobowiązań, po wyczerpaniu środków finansowych.

4. CESJE UMÓW

Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw z 25 % umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy i na dostępne u Wykonawcy standardowe plany taryfowe po uprzedniej weryfikacji takiego podmiotu, pod warunkiem, że cesja taka będzie usługą bezpłatną zarówno dla cedenta jak i cesjonariusza.

5. POZOSTAŁE WYMAGANIA

Zamawiający wymaga by Wykonawca spełnił następujące wymagania:

1. Zapewnienie bezpłatnej realizacji zamówień (dostawa aktywacji itp.) do siedziby Zamawiającego w ciągu 48 godzin od dnia złożenia zamówienia. Zamówienia winny być realizowane w godzinach pracy Zamawiającego.
2. Zapewnienie bezpłatnego dostarczenia duplikatu karty SIM do siedziby Zamawiającego w przypadku: kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia przez użytkownika karty.
3. Umożliwienie bezpłatnego korzystania z pozostałych funkcji systemu, których nie uszczegółowiono w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
4. Zapewnienie możliwości włączania i wyłączenia usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy, dla każdej aktywnej karty SIM, po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.
5. Zapewnienie, na wniosek Zamawiającego, dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM możliwości dokupienia abonamentu na pakiety transmisji danych po cenach jednostkowych zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

6. INNE

Zamawiający zastrzega, że liczba numerów może się zmienić, jeśli w czasie ogłoszenia o tym zamówieniu zmieni się liczba użytkowników, spowodowana cesją lub migracją do i od Zamawiającego.