

Łódź. 12.01.2023 r.

Do wiadomości oferentów biorących udział w postępowaniu.

Dotyczy: zapytania ofertowego na wykonanie zadania pn. „Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej Filharmonii Łódzkiej im. Artura Rubinsteina”.

Odpowiedzi na pytania:

Pytanie nr 1:

Proszę o potwierdzenie, iż jedyne miejsce ubezpieczenia to: 90-135 Łódź, ul. Narutowicza 20/22.

Odpowiedź:

Głównym miejscem ubezpieczenia jest siedziba Filharmonii Łódzkiej, przy ul. Narutowicza 20/22, 90-135 Łódź.

Dodatkowo należy ubezpieczyć instrumenty muzyczne, udostępnione przez Filharmonię Łódzką pracującym członkom Orkiestry Symfonicznej w miejscu wykonywania indywidualnej pracy artystycznej muzyków oraz w drodze pomiędzy Filharmonią Łódzką a miejscem wykonywania indywidualnej pracy artystycznej muzyka.

Pytanie nr 2:

Proszę o przesłanie informacji nt. konstrukcji budynku wraz z pokryciem dachowym.

Odpowiedź:

Charakterystyka budynku:

- powierzchnia zabudowy: 2310,2 m²
- powierzchnia użytkowa: 4704,0 m²
- kubatura budynku: 54 849,5 m³
- budynek użyteczności publicznej,
- konstrukcja nośna: stal, żelbeton
- konstrukcja ścian zewnętrznych: szkło
- konstrukcja dachu: Dachy Typ I- (około 1510,00m²) stropodachy o odwróconym układzie warstw; Dachy Typ II- (około 735,00m²) dach szklany, w konstrukcji słupowo-ryglowej, na konstrukcji stalowej - profil zamknięty malowany farbą ognioodporną;

Pytanie nr 3:

Proszę o informację jakie zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe mają zastosowanie w miejscu ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Ochrona przeciwpożarowa:

- Zamawiający posiada opracowaną instrukcję bezpieczeństwa pożarowego (data aktualizacji: 05.12.2022 r.)
- źródło zasilania w wodę do zewnętrznego gaszenia pożarów – zewnętrzna sieć wodociągowa
- liczba hydrantów zewnętrznych – 1 szt.,
- liczba hydrantów wewnętrznych – 40 szt.,

- data ostatnich badań hydrantów zewnętrznych i wewnętrznych potwierdzających wymagane dla nich parametry wydajnościowe przy ciśnieniu: 16.02.2022 r.
- w budynku jest zainstalowany system sygnalizacji pożaru (pomieszczenia biurowe, korytarze)

Ochrona fizyczna

- na terenie obiektu przebywa całodobowo ochrona fizyczna, sprawowana przez licencjonowaną firmę zewnętrzną,
- pracownicy ochrony wykonują cykliczne, ewidencjonowane elektronicznie obchody po terenie budynku (w tym wewnątrz budynku),
- na zewnątrz budynku zainstalowany jest system telewizji przemysłowej,
- w budynku jest zainstalowany system sygnalizacji włamania i napadu (pomieszczenia biurowe, pomieszczenia kasy),

Pytanie nr 4:

Czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, utraty zysku jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

- A) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);**
- B) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);**
- C) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?**

Odpowiedź:

Tak, mienie będące przedmiotem ubezpieczenia jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami prawa.

Pytanie nr 5:

Czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w:

- a) ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931)?**

Odpowiedź:

Tak, stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy.

Pytanie nr 6:

Czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

Odpowiedź:

Tak, obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane.

Pytanie nr 7:

Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- h) instalacji ciśnieniowych;
- i) urządzeń dźwigowych.

Odpowiedź:

Tak, obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu.

Pytanie nr 8:

Proszę o podanie przebiegu szkodowego za co najmniej 3 ostatnie lata w podziale na ryzyko allrisk/ogień, elektronika, OC (data szkody, przyczyna szkody, wysokość wypłaty, wysokość aktualnej rezerwy).

Odpowiedź:

Produkt	Rodzaj ubezpieczenia	Data zdarzenia	Wysokość wypłaty	Szkoda wyregresowana od sprawcy
Mienie od zdarzeń losowych	mienie all risk	2021-07-09	1 786,00	
Mienie od zdarzeń losowych	mienie all risk	2021-07-09	17 646,00	
Mienie od zdarzeń losowych	mienie all risk	2021-08-17	25 748,00	
Mienie od zdarzeń losowych	mienie all risk	2021-10-13	3 007,00	TAK
Mienie od zdarzeń losowych	szyby all risk	2022-03-11	4 265,00	TAK
Mienie od zdarzeń losowych	mienie all risk	2022-05-04	4 490,00	TAK

Pytanie nr 9:

Proszę o przesłanie wykazu mienia ubezpieczonego w wartości odtworzeniowej (w tym instrumentów muzycznych).

Odpowiedź:

Wykaz stanowi załącznik do zapytania ofertowego i został zamieszczony na stronie BIP zapytania.

Pytanie nr 10:

Proszę o przesłanie wykazu elektroniki.

Odpowiedź:

Wykaz stanowi załącznik do zapytania ofertowego i został zamieszczony na stronie BIP zapytania.

Pytanie nr 11:

Czy zastosowanie funduszu prewencyjnego jest obligatoryjne. Czy oferta złożona bez propozycji funduszu prewencyjnego będzie brana pod uwagę?

Odpowiedź:

Zastosowanie funduszu prewencyjnego jest obligatoryjne, jednak oferta bez funduszu prewencyjnego będzie brana pod uwagę.

Przy ocenie takich ofert, cena oferty z funduszem prewencyjnym będzie obliczana na podstawie zaproponowanej ceny składki pomniejszonej o wartość funduszu prewencyjnego. Oferta bez funduszu prewencyjnego, aby być konkurencyjna powinna być niższa od ceny obliczonej w powyższy sposób.

Pytanie nr 12:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego Klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne w poniższej treści:

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na włączenie do zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego **Klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne**

Pytanie nr 13:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że niezależnie od zapisów ogólnych warunków ubezpieczenia wykonawcy Zamawiający nie oczekuje pokrycia szkód:

- powstałych wskutek utraty, uszkodzenia, zniekształcenia danych, oprogramowaniu lub programach komputerowych, spowodowanej zniszczeniem, uszkodzeniem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury,
- wyrządzone przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub powstałych wskutek działań polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane, oraz za szkody będące następstwem tych zdarzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje pokrycia szkód na zasadach opisanych w OWU.

Pytanie nr 14:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, a także ubezpieczenia jachtów śródlądowych Klauzuli wyłączenia chorób zakaźnych w poniższej treści:

- 1. Z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.*
- 2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:*
 - *substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz*
 - *metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz*
 - *choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.*

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na włączenie powyższej klauzuli.

Pytanie nr 15:

W przypadku sprzętu elektronicznego proszę o potwierdzenie, że klauzula 504 Ubezpieczenia sprzętu ruchomego i przenośnego poza miejsce ubezpieczenia dotyczy terytorium RP.

Odpowiedź:

Tak, klauzula 504 Ubezpieczenia sprzętu ruchomego i przenośnego poza miejsce ubezpieczenia dotyczy terytorium RP.

Pytanie nr 16:

W przypadku klauzuli 504 Ubezpieczenia sprzętu ruchomego i przenośnego poza miejsce ubezpieczenia, proszę o potwierdzenie, że szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem są objęte ubezpieczeniem pod warunkiem, że:

- w przypadku pojazdu mechanicznego:

a) przenośny sprzęt elektroniczny, w tym telefony komórkowe, pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz,

b) kradzież z włamaniem z pojazdu pozostawionego poza parkingiem strzeżonym lub poza zamkniętym garażem, miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczenia czasowego nie stosuje się, gdy pojazd ze sprzętem znajduje się na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),

c) pojazd mechaniczny został prawidłowo zamknięty na wszystkie zamki i posiadał włączony sprawnie działający system alarmowy, w sytuacji, gdy szkoda powstała w trakcie postoju,

d) pojazd mechaniczny posiada trwale zadaszenie stanowiące jednolitą sztywną konstrukcję, - w przypadku lokalu innego niż wskazany w umowie ubezpieczenia jako miejsce ubezpieczenia pod warunkiem, że lokal zabezpieczony jest zgodnie z wymogami określonymi w OWU Wykonawcy;

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie klauzuli 504 w przedstawionym brzmieniu, za wyjątkiem ppkt. d) w zakresie dotyczącym lokalu.

Pytanie nr 17:

Proszę o podanie budżetu/obrotów za rok 2021 i 2022.

Odpowiedź:

Budżet rok 2021 – 22.276.427,07 zł

Budżet rok 2022 – 20.770.816,72 zł

Pytanie nr 18:

Proszę o podanie liczby pracowników.

Odpowiedź:

Liczba pracowników na dzień 12.01.2023 r., - 2014.

Pytanie nr 19:

Proszę o informacje jakie nieruchomości wynajmuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wynajmuje nieruchomości.

Pytanie nr 20:

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do OC zapisu: „Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny”.

Odpowiedź:

Zamawiający, wyraża zgodę na wprowadzenie do OC przedstawionego zapisu.

Pytanie nr 21:

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do OC kl. sankcji w treści:

Klauzula sankcji:

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, w przypadku których wypłata odszkodowania mogłaby go narazić na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z uchwalonych przez ONZ rezolucji, sankcji handlowych lub ekonomicznych, oraz innych regulacji lub przepisów, pod jakąkolwiek jurysdykcją jakiej podlega Ubezpieczyciel.

Odpowiedź:

Zamawiający, wyraża zgodę na wprowadzenie do OC przedstawionego zapisu.

Pytanie nr 22:

Prosimy o potwierdzenie, iż dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk_ sprzętu elektronicznego, odpowiedzialności cywilnej ma zastosowanie zapis, iż w sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają zastosowanie, chyba że zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszym zapytaniu. Prosimy o potwierdzenie, iż powyższy zapis ma zastosowanie również we wszystkich klauzulach w postępowaniu. Prosimy o potwierdzenie, iż w kwestiach nieuregulowanych w zapytaniu obowiązują zapisy OWU Wykonawcy również w zakresie włączeń.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, iż we wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy.

Pytanie nr 23:

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 16.01.2023.

Odpowiedź:

Termin składania ofert został przedłużony do dnia 16 stycznia 2023 r. do godz. 12:00.