

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PN. USŁUGA UBEZPIECZENIA MIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚCI
CYWILNEJ FILHARMONII ŁÓDZKIEJ IM. ARTURA RUBINSTEINA**

- I. Ubezpieczający: Filharmonia Łódzka im. Artura Rubinsteina w Łodzi
II. Ubezpieczony: Filharmonia Łódzka im. Artura Rubinsteina w Łodzi.
Filharmonia Łódzka prowadzi swoją działalność w Łodzi (90-135), przy ul. Narutowicza 20/22., NIP 724 00 05 070

Rodzaj prowadzonej działalności:

- PKD 9001Z
- działalność związana z wystawianiem przedstawień artystycznych, organizowanie imprez kulturalnych i inna działalność związana z kulturą i rozrywką,

Charakterystyka budynku:

- powierzchnia zabudowy: 2310,2 m²
- powierzchnia użytkowa: 4704,0 m²
- kubatura budynku: 54 849,5 m³
- budynek użyteczności publicznej,
- konstrukcja nośna: stal, żelbeton
- konstrukcja ścian zewnętrznych: szkło
- konstrukcja dachu: Dachy Typ I– (około 1510,00m²) stropodachy o odwróconym układzie warstw; Dachy Typ II– (około 735,00m²) dach szklany, w konstrukcji słupowo-ryglowej, na konstrukcji stalowej - profil zamknięty malowany farbą ognioodporną;

Ochrona przeciwpożarowa:

- Zamawiający posiada opracowaną instrukcję bezpieczeństwa pożarowego (data aktualizacji: 05.12.2022 r.)
- źródło zasilania w wodę do zewnętrznego gaszenia pożarów – zewnętrzna sieć wodociągowa
- liczba hydrantów zewnętrznych – 1 szt.,
- liczba hydrantów wewnętrznych – 40 szt.,
- data ostatnich badań hydrantów zewnętrznych i wewnętrznych potwierdzających wymagane dla nich parametry wydajnościowe prac ciśnienia: 16.02.2022 r.
- w budynku jest zainstalowany system sygnalizacji pożaru (pomieszczenia biurowe, korytarze)

Ochrona fizyczna

- na terenie obiektu przebywa całodobowo ochrona fizyczna, sprawowana przez licencjonowaną firmę zewnętrzną,
- pracownicy ochrony wykonują cykliczne, ewidencjonowane elektronicznie obchody po terenie budynku (w tym wewnątrz budynku),
- na zewnątrz budynku zainstalowany jest system telewizji przemysłowej,
- w budynku jest zainstalowany system sygnalizacji włamania i napadu (pomieszczenia biurowe, pomieszczenia kasy),

III. Przedmiotem zamówienia są:

1. ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk; w tym ubezpieczenie instrumentów muzycznych, udostępnionych przez Filharmonię Łódzką pracującym członkom Orkiestry

- Symfonicznej w miejscu wykonywania indywidualnej pracy artystycznej muzyków oraz w drodze pomiędzy Filharmonią Łódzką a miejscem wykonywania indywidualnej pracy artystycznej muzyka
2. ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk;
 3. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia;
- IV. Okres ubezpieczenia - 12 miesięcy: od 01 lutego 2023 r. do 31 stycznia 2024 r.
- V. Warunki płatności:
Składka będzie płatna w 4 ratach według poniższego harmonogramu:
- I rata** do 28 lutego 2023
II rata do 31 maja 2023
III rata do 31 sierpnia 2023
IV rata do 31 października 2023
- VI. Fundusz prewencyjny: m.in. 8 % wysokości składki

1. UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK

Zakres ubezpieczenia	<p>1.1 Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w okresie i miejscu ubezpieczenia w wyniku zaistnienia jakichkolwiek zdarzeń losowych wyraźnie nie wyłączonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona obejmuje w szczególności szkody wyrządzone przez: zaniedbanie, niewłaściwe użytkowanie, umyślne spowodowanie szkody, rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia spowodowane przez osoby trzecie; kradzież z włamaniem i rabunek; kradzież zwykłą, kradzież zuchwałą, dewastacja/wandalizm, pożar – również bez widocznego płomienia, eksplozje wszystkich rodzajów, implozje, bezpośrednie uderzenia pioruna, upadek pojazdu powietrznego lub jego części lub ładunku, wodę bieżącą, powódź, zalanie, podniesienie się poziomu wody, opady deszczowe, mróz, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowane przez płyny lub opary innego rodzaju, wicher (17,5 m/s), grad, lawinę, spadnięcie skał, skutki uderzenia bezpośredniego lub pośredniego pojazdu w ubezpieczone mienie (w tym pojazdu należącego do Zamawiającego), huk ponaddzwiękowy, zanieczyszczenie lub skażenie ubezpieczonego mienia w wyniku zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia oraz inne ryzyka dodatkowe wynikające z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Ponadto ochrona obejmuje szkody spowodowane przez upadek drzew, budynków, budowli i urządzeń technicznych na ubezpieczone mienie oraz skutki powolnego działania czynników takich jak: para, wilgoć itp.</p> <p>Wyłączenia odpowiedzialności nie mogą dotyczyć wyżej wymienionych ryzyk.</p> <p>1.2 Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek:</p>
-----------------------------	--

	a) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi objętymi umową ubezpieczenia, b) zanieczyszczenia lub skażenia ubezpieczonego mienia w wyniku zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia.		
Przedmiot ubezpieczenia	Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk będą objęte wszystkie środki trwałe (bez względu na wiek, stopień umorzenia/amortyzacji i technicznego/faktycznego zużycia) należące do lub użytkowane przez Zamawiającego.		
Okres ubezpieczenia	01.02.2023 - 31.01.2024 r.		
Przedmiot ubezpieczenia	System ubezpieczenia	Typ wartości	Suma ubezpieczenia (z VAT) w PLN
1. Budynek i budowle	Sumy stałe	Odtworzeniowa	63 327 600,89
2. Maszyny, urządzenia i wyposażenie – instrumenty muzyczne	Sumy stałe	Odtworzeniowa	14 994 546,89
3. Maszyny, urządzenia i wyposażenie	Sumy stałe	Odtworzeniowa	12 087 227,30
4. Gotówka	Pierwsze ryzyko	nominalna	60 000,00
RAZEM			90 469 375,08
Franszyza redukcyjna: 5 % odszkodowania, nie mniej niż 500 zł – w każdej szkodzie, w tym dla klauzul, o ile nie ustanowiono odmiennie			

Sumy ubezpieczenia zawierają podatek VAT niepodlegający odliczeniu, odszkodowanie płatne w kwotach brutto (z podatkiem VAT niepodlegającym odliczeniu). Filharmonia Łódzka jest podatnikiem podatku VAT.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI- System pierwsze ryzyko		
Lp.	Ryzyko	Limit odpowiedzialności w PLN
1.	Środki trwałe od kradzieży z włamaniem i rabunku	20% s.u. danej grupy mienia
2.	Akty dewastacji i wandalizmu	20% s.u. danej grupy mienia
3.	Graffiti	100 000,00
3.	Kradzież zwykła	50 000,00
4.	Kradzież zuchwała	50 000,00
5.	Dodatkowe koszty naprawy zniszczonych zabezpieczeń	20 000,00
6.	Szyby od stłuczenia wraz z kosztami wynajęcia, transportu i ustawienia rusztowań itp. sprzętu niezbędnego do naprawy.	40 000,00

Uwaga ad. p.6

Ubezpieczeniem objęte są wszelkie szkody materialne polegające na stłuczeniu, utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu, pęknięciu lub zarysowaniu szyb okiennych i drzwiowych, oszklenia ścienne i dachowe; każdorazowo, gdy mowa jest o oszkleniu Zamawiający pod tym pojęciem rozumie również: wszelkie wykładziny szklane i kamienne, budowle i konstrukcje wykonane ze szkła; ponadto zakresem ubezpieczenia objęte są koszty związane z niezbędnym transportem, rozstawieniem rusztowań i innych budowli/urządzeń w celu demontażu, montażu, wstawienia lub naprawy wszelkiego rodzaju instalacji objętych niniejszym zakresem oraz usługą związaną z odtworzeniem wartości artystycznej mienia, jednakże nie uwzględniająca wartości kolekcjonerskiej, historycznej, zabytkowej.

zalanie – niekontrolowane i niezamierzone wydobywanie się wody, pary lub innych cieczy z urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub innych przewodów i urządzeń technologicznych, wskutek działania/awarii instalacji lub będące wynikiem działania niskich temperatur, cofnięcia się cieczy z systemu kanalizacyjnego, samoczynnego uruchomienia się wodnych instalacji gaśniczych z przyczyn innych niż pożar, samoistnego rozszczelnienia się zbiorników, nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w sieci wodociągowej, nieumyślnego działania osób trzecich jak i szybkiego topnienia mas śniegu lub lodu na skutek zmiany temperatury w tym będących wynikiem wielokrotnej zmiany stanu skupienia wody,

kradzież z włamaniem – dokonanie lub usiłowanie zaboru mienia z lokalu po uprzednim usunięciu siłą przez sprawcę zabezpieczeń lub otwarciu wejścia do lokalu przy użyciu narzędzi lub podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku, lub też dokonanie lub usiłowanie zaboru mienia przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem i pozostawił ślady, które mogą być użyte jako środki dowodowe,

kradzież zwykła – zabór mienia inny niż w następstwie włamania, w tym również z pomieszczeń nie posiadających wystarczających zabezpieczeń przeciw kradzieżowych (dotyczy również elementów zewnętrznych budynków, budowli wraz z infrastrukturą towarzyszącą),

kradzież zuchwała – zabór mienia w wyniku jawnego działania sprawcy czynu wykorzystujący element zaskoczenia lub podstęp.,

rabunek – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie lub doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności jak i sytuacja gdy sprawca przy zastosowaniu przemocy fizycznej lub pod groźbą jej użycia doprowadził do lokalu lub schowka objętego ubezpieczeniem osobę posiadającą klucze i zmusił ją do ich otwarcia lub sam je otworzył kluczami zrabowanymi,

dewastacja – celowe działanie osoby trzeciej mające na celu zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,

graffiti – celowe działanie osoby trzeciej mające na celu zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia polegające na jego pomalowaniu, porysowaniu, zarysowaniu powierzchni, umieszczeniu napisów lub innych znaków graficznych,

Postanowienia dodatkowe: klauzule mające charakter obligatoryjny

1	Klauzula reprezentantów
---	-------------------------

	Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa wyłącznie reprezentantów Ubezpieczającego. Za reprezentantów ubezpieczającego uważa się Dyrektora i jego Zastępcę. Za szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób nie będących reprezentantami Ubezpieczającego Ubezpieczyciel ponosi pełną odpowiedzialność.
2	Klauzula 72 godzin Wszystkie szkody powstałe w czasie następujących po sobie 72 godzin na skutek ciągłego oddziaływania tego samego pojedynczego wypadku ubezpieczeniowego traktowane są jako pojedyncza szkoda w odniesieniu do sumy ubezpieczenia oraz franszyzy określonej w umowie ubezpieczenia.
3	Klauzula ratałna W przypadku rozłożenia płatności składki na raty, z chwilą uznania przez Ubezpieczyciela roszczenia z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem, Ubezpieczający nie może zostać zobowiązany do natychmiastowego uregulowania pozostałej do zapłacenia części składki. Jednocześnie z wypłacanego odszkodowania nie zostanie potrącona kwota odpowiadająca wysokości nieopłaconych jeszcze rat składki (raty niewymagalne), które płatne będą zgodnie z harmonogramem określonym w umowie ubezpieczenia.
4	Leeway – wg formuły sumy ubezpieczenia Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych warunkach ubezpieczenia, zniesiona zostaje zasada proporcjonalności redukcji odszkodowania w przypadku, gdy wartość przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą, uwzględniająca rodzaj zadeklarowanej wartości ubezpieczeniowej, w dniu szkody nie przekracza 120 % sumy ubezpieczenia tego przedmiotu
5	Leeway – wg formuły szkody Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych warunkach ubezpieczenia, zniesiona zostaje zasada proporcjonalnej redukcji odszkodowania w przypadku, gdy wysokość szkody nie przekracza 5 000,00 PLN.
6	Klauzula pośredniego uderzenia pioruna Zakres ochrony obejmuje uszkodzenie ubezpieczonego mienia wskutek indukcji elektromagnetycznej spowodowanej przez wyładowanie atmosferyczne
7	Klauzula automatycznego ubezpieczenia nowych środków trwałych - limit 20 %., - obejmuje zakup nowych środków trwałych, które będą automatycznie włączone do ubezpieczenia na podstawie przekazanego przez Zamawiającego wykazu
8	Klauzula likwidacji drobnych szkód - likwidacja drobnych szkód do wartości 10 000,00 zł przez Zamawiającego, - wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie faktury przedstawionej przez Zamawiającego Ubezpieczycielowi.

2. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK

Zakres ubezpieczenia	Ochrona obejmie w szczególności szkody wyrządzone przez: zaniedbanie, niewłaściwe użytkowanie, niezręczność, błąd w
-----------------------------	---

	<p>obłudze, umyślne spowodowanie szkody, rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia spowodowane przez osoby trzecie; kradzież z włamaniem i rabunek; pożar (również bez widocznego płomienia), eksplozje wszystkich rodzajów, implozje, bezpośrednie uderzenia pioruna, upadek pojazdu powietrznego; wodę bieżącą, powódź, zalanie, podniesienie się poziomu wody, wody gruntowe, opady deszczowe, parę wodną, mróz, burzę, wicherę, huragan, grad, lawinę, spadnięcie skał; błędy konstrukcyjne, materiałowe, produkcyjne, przepięcie, indukcję, pośrednie uderzenie pioruna; upadek; zniszczenie ubezpieczonego mienia powstałe wskutek akcji ratunkowej prowadzonej w związku z zaistniałymi zdarzeniami losowymi objętymi umową ubezpieczenia oraz inne ryzyka dodatkowe wynikające z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.</p> <p>Sprzęt przenośny objęty jest ubezpieczeniem także poza miejscem ubezpieczenia na terenie RP.</p> <p>Wyłączenia odpowiedzialności nie mogą dotyczyć wyżej wymienionych ryzyk.</p> <p>Błędy konstrukcyjne, materiałowe, produkcyjne dotyczą tych błędów, które ujawniły się dopiero po okresie gwarancji.</p>	
Przedmiot ubezpieczenia	Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk będzie objęty sprzęt elektroniczny wraz z oprogramowaniem (bez względu na wiek, stopień umorzenia/amortyzacji i technicznego/faktycznego zużycia) należący do/lub użytkowany przez Ubezpieczającego.	
Okres ubezpieczenia	01.02.2023-31.01.2024 r.	
Przedmiot ubezpieczenia	Typ wartości	Suma ubezpieczenia (z VAT) w PLN
1. Stacjonarny sprzęt elektroniczny – mieszany z przewagą komputerowego biurowego	Odtworzeniowa	1 017 666,26
2. Przenośny sprzęt elektroniczny – komputerowy biurowy, smartfony, tablety, l pady	Odtworzeniowa	315 119,67
RAZEM		1 332 785,93

Zamawiający dopuszcza przedstawienie propozycji ubezpieczenia z zastosowaniem wyłącznie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% wartości szkody, nie więcej niż 500,00 PLN.

Sumy ubezpieczenia zawierają podatek VAT niepodlegający odliczeniu, odszkodowanie płatne w kwotach brutto (z podatkiem VAT niepodlegającym odliczeniu). Filharmonia Łódzka jest podatnikiem podatku VAT.

Postanowienia dodatkowe: klauzule mające charakter obligatoryjny

1	Klauzula 504 Ubezpieczenie sprzętu ruchomego i przenośnego poza miejscem ubezpieczenia
----------	---

	Niniejszą klauzulą rozszerza się zakres pokrycia ubezpieczeniowego o szkody powstałe w sprzęcie ruchomym i/lub przenośnym w czasie, kiedy znajduje się on poza miejscem ubezpieczenia określonym w dokumencie ubezpieczenia. W ramach niniejszej klauzuli ubezpieczyciel nie odpowiada za: 1) szkody spowodowane zaginięciem, zagubieniem lub pozostawieniem sprzętu bez dozoru z wyjątkiem pozostawienia go w bagażniku lub niewidocznym miejscu w odpowiednio zabezpieczonym pojeździe z włączonym alarmem, 2) straty lub uszkodzenia z jakiegokolwiek przyczyny w czasie, kiedy wymieniony wyżej sprzęt jest zainstalowany lub przewożony w/na statku powietrznym lub sprzęcie pływającym.
2	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do daty planowanego włączenia do eksploatacji
3	Klauzula automatycznego ubezpieczenia nowego sprzętu elektronicznego oraz miejsc ubezpieczenia
4	Klauzula 006/007- ubezpieczenie dodatkowych kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy
5	Klauzula ubezpieczenia kosztów naprawy lub wymiany zabezpieczeń przeciwkradzieżowych
6	Klauzula ubezpieczenia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów
7	Klauzula likwidacji drobnych szkód (szacowana wartość szkody do 5 000,00 zł).
8	Tymczasowe magazynowanie lub chwilowa przerwa w eksploatacji

3. DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzoną działalnością i posiadaniem mieniem.

Okres ubezpieczenia	01.02.2023 r. - 31.01.2024 r.
----------------------------	-------------------------------

Zakres terytorialny ubezpieczenia: Cały świat

Suma gwarancyjna: 50 000,00 PLN na jedno i 100 000,00 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa i kontraktowa (wraz z ich pełnymi następstwami) Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzeniem działalności lub posiadaniem mieniem.

Zakresem ubezpieczenia objęte są również korzyści, które mógłby poszkodowany osiągnąć, gdyby mu nie wyrządzono szkody osobowej lub rzeczowej (lucrum cessans/ powstanie szkody/).

Obowiązujący trigger (zakres czasowy ochrony): loss occurrence / ujawnienie, odkrycie szkody/.

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane rażącym niedbalstwem ubezpieczającego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność.

Zakład ubezpieczeń nie ma prawa regresu do pracowników Ubezpieczającego, którzy wyrządzili szkodę, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, chyba, że szkoda została wyrządzona umyślnie lub Ubezpieczający wyrazi zgodę na postępowanie regresowe względem sprawcy.

Zakres ubezpieczenia obejmuje między innymi szkody:

- 1) będące następstwem wypadków przy pracy i wyrządzonych pracownikom Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem przez nich pracy na rzecz Ubezpieczającego, niezależnie od podstawy zatrudnienia (**OC pracodawcy**). Podlimit w ramach sumy gwarancyjnej **50 000,00 PLN** każde zdarzenie.
- 2) powstałe w ruchomościach oraz nieruchomościach z których Ubezpieczający/Ubezpieczony korzystał na podstawie umów cywilnoprawnych a w szczególności umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania, leasingu (**oc najemcy**). Podlimit w ramach sumy gwarancyjnej **50 000,00 PLN** na jedno i wszystkie zdarzenia.
- 3) powstałe wskutek szkód wodno-kanalizacyjnych – odpowiedzialność cywilna za następstwa awarii, działania oraz eksploatacji urządzeń wodociągowych, Podlimit w ramach sumy gwarancyjnej **50 000 zł** na jedno i wszystkie zdarzenia.
- 4) w mieniu przechowywanym. Podlimit w ramach sumy gwarancyjnej **50 000 zł** na jedno i wszystkie zdarzenia.
- 5) szkody powstałe w związku z organizacją imprez nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej; Podlimit w ramach sumy gwarancyjnej **50 000,00 PLN** na jedno i wszystkie zdarzenia.

W pozostałych niewymienionych powyżej ryzykach odpowiedzialność do wysokości ogólnej sumy gwarancyjnej.

Franszyzy i udziały własne:

1.Udział własny: brak

2.Franszyza redukcyjna: 200,00 PLN wyłącznie w szkodach rzeczowych.

Postanowienia dodatkowe: klauzule mające charakter obligatoryjny

1	Klauzula czynnika ludzkiego Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, obsługą, zaniedbaniem, brakiem kwalifikacji użytkownika ubezpieczonego mienia.
2	Klauzula ratałna W przypadku rozłożenia płatności składki na raty, z chwilą uznania przez Ubezpieczyciela roszczenia z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem, Ubezpieczający nie może zostać zobowiązany do natychmiastowego uregulowania pozostałej do zapłacenia części składki. Jednocześnie z wypłacanego odszkodowania nie zostanie potrącona kwota odpowiadająca wysokości nieopłaconych jeszcze rat składki (raty niewymagalne), które płatne będą zgodnie z harmonogramem określonym w umowie ubezpieczenia.
3	Klauzula terminu zawiadomienia o szkodzie Zawiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie winno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości;

	niedopełnienie tego obowiązku nie może być przyczyną zmniejszenia wypłaty odszkodowania lub przyczyną odmowy wypłaty odszkodowania, jeżeli nie miało wpływu na ustalenie okoliczności powstania szkody oraz nie było wynikiem winy umyślnej; zawiadomienie odbywać się będzie telefonicznie (infolinia), drogą elektroniczną,
4	Klauzula 72 godzin Wszystkie szkody powstałe w czasie następujących po sobie 72 godzin na skutek ciągłego oddziaływania tego samego pojedynczego wypadku ubezpieczeniowego traktowane są jako pojedyncza szkoda w odniesieniu do sumy ubezpieczenia oraz franszyzy określonej w umowie ubezpieczenia.