

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Filharmonia Łódzka im. Artura Rubinsteina

Numer identyfikacyjny REGON

00027922600000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

sekretariat@filharmonia.lodz.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

anna.gaik@filharmonia.lodz.pl

Telefon kontaktowy

693380085

Data

2021-03-29

Miejscowość

Łódź

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. ŁÓDZKIE

Powiat

Powiat m. Łódź

Gmina

Łódź-Śródmieście

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

[X] 2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

1

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

☒ TAK

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

☒ TAK

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

☒ TAK

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

☒ TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

☒ TAK

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Wejścia do budynku Filharmonii Łódzkiej znajdują się na poziomie 0. Nie ma różnicy w poziomach między chodnikiem a podłogą FŁ, nie ma też progów. Szerokie drzwi umożliwiają swobodne wejście do budynku.

Szerokie korytarze i foyer pozwalają na swobodne poruszanie się osobom z niepełnosprawnościami po budynku FŁ.

Umożliwiają dotarcie do kasy biletowej, szatni, Sali koncertowej i łazienek, a także części administracyjnej i przeznaczonej dla artystów. Na Salę koncertową można dostać się z kilku poziomów. Sala koncertowa posiada 7 łóż, zapewniających komfort słuchaczom ze szczególnymi potrzebami. Miejsca dla osób poruszających się na wózkach znajdują się również przy kilku pierwszych rzędach widowni. W budynku znajdują się cztery windy, z których jednocześnie może korzystać osoba poruszająca się na wózku wraz z opiekunem, rodziną. Pracownicy obsługi szatniarsko-bileterskiej opiekują się osobami z niepełnosprawnościami przyjeżdżającymi do FŁ na koncerty.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 2

Liczba aplikacji:

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url <https://filharmonia.lodz.pl/>

ID a11y-status ☒ Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-24

ID a11y-url <https://bip.filharmonia.lodz.pl/>

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie 2021-01-28

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 0
Liczba aplikacji: 1

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.bilety24.filharmonialodz>
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Filharmonia Łódzka w styczniu 2021 r. uruchomiła nową stronę BIP, która spełnia wymagania m.in. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie BIP. Zgodność z WCAG 2.1 była priorytetem przy tworzeniu nowej strony BIP. W FŁ odbyło się szkolenie z dostępności cyfrowej i powadzenia nowej strony.

Przeprowadzona w 2020 r. analiza <http://filharmonia.lodz.pl/> pod kątem dostępności i funkcjonalności, wykazała częściową zgodność z WCAG 2.1. Ze względu na konstrukcję i system w jakim została zbudowana strona, dostosowanie jej do wymagań wynikających z obowiązujących przepisów jest bardzo kosztowne i niemożliwe w stopniu wymaganym. Dążąc do uzyskania pełnej dostępności cyfrowej oraz funkcjonalności spełniającej potrzeby działalności FŁ online w dobie pandemii, zaplanowano na 2021 r. budowę nowej strony.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [X] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] TAK
- e. Przesyłanie faksów [X] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub [X] TAK

aplikacje (tłumaczenie online)

g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty

☒ TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

☒ powyżej 3 dni roboczych

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)

☒ TAK

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

☒ NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

2

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

☒ TAK

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

☒ TAK

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

☒ NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

☒ NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:

30

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Pracownicy obsługi biletersko-szatniarskiej pomagają osobom ze szczególnymi potrzebami w poruszaniu się po budynku FŁ podczas organizowanych wydarzeń. FŁ zakupiła wózek, specjalnie dla osób nie mogących poruszać się samodzielnie. Wykorzystywany jest kilka razy w miesiącu.

8 listopada 2019 r. odbyła się w FŁ próba generalna z udziałem 300 osób: ubogich, samotnych, chorych, niepełnosprawnych, pozostających pod opieką różnych instytucji, ośrodków, stowarzyszeń i fundacji regionu łódzkiego.

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

☒ NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

☒ NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

☒ NIE