

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług z zakresu obsługi sieci komputerowej Filharmonii Łódzkiej.

Odpowiedzi na pytania

Pytanie 1:

Ile komputerów, urządzeń mobilnych (np. telefony komórkowe, tablety) oraz ilu użytkowników podlega wsparciu w ramach ww. postępowania?

Odpowiedź 1:

Wykaz sprzętu objętego postępowaniem:

- 4 fizyczne serwery
- 22 maszyny wirtualne Windows/Linux
- 61 komputerów i laptopów Windows 10/Mac OS
- 2 tablety
- 36 punktów dostępu do Internetu za pomocą sieci internetowej lub łącza WiFi (garderoby i pokoje hotelowe)
- 30 telefonów komórkowych
- 25 drukarek sieciowych / usb
- Urządzenia sieciowe Cisco, Dell, Linksys
- UPS-y zarządzalne / niezarządzalne
- Dyski sieciowe QNAP

Pytanie 2:

Czy Filharmonia Łódzka dysponuje dokumentacją techniczną wdrożonego rozwiązania serwerowych wraz ze schematem połączeń?

Odpowiedź 2:

Zamawiający posiada elektroniczną ewidencję sprzętu i oprogramowania.

Pytanie 3:

Czy Filharmonia Łódzka jest w posiadaniu listy haseł dostępowych i administracyjnych do wszystkich urządzeń i systemów umożliwiających ich konfigurację, które po zawarciu umowy zostaną przekazana Wykonawcy celem prawidłowej realizacji umowy?

Odpowiedź 3:

Zamawiający, w dniu podpisania umowy przekaże listę haseł niezbędnych do zarządzania siecią komputerową.

Pytanie 4:

Dla stworzenia rzetelnej wyceny świadczenia usług niezbędny jest również opis posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury serwerowej oraz sieciowej w zakresie:

- ilość serwerów fizycznych oraz jakie systemy operacyjne nim zarządzają,
- ilość serwerów wirtualnych (jakie systemy),
- gdzie są przechowywane dane maszyn wirtualnych (macierz?),
- ilość punktów dystrybucyjnych,
- ilość i przepustowość switchy sieciowych core,
- ilość i przepustowość switchy dystrybucyjnych,
- czy infrastruktura jest w pełni redundantna,
- jakie oprogramowanie odpowiada za tworzenie kopii zapasowych,
- na jakim nośniku są zapisywane kopie,
- jakie urządzenie spełnia funkcję firewalla,
- czy infrastruktura sieciowa i serwerowa jest objęta gwarancją (ewentualnie w jakiej części).

Odpowiedź 4:

Zamawiający poniżej przedstawia opis infrastruktury serwerowej oraz sieciowej:

- 4 serwery fizyczne
- 22 serwery wirtualne
- Dane maszyn wirtualnych przechowywane są na serwerach
- 2 punkty dystrybucyjne
- 8 switchy sieciowych core
- 20 switchy dystrybucyjnych
- Infrastruktura nie jest w pełni redundantna
- Za tworzenie kopii zapasowych odpowiada indywidualne stworzone rozwiązania.
- Kopie zapisywane są na następujących nośnikach: macierz, nas
- Funkcję firewalla spełniają routery brzegowe
- infrastruktura sieciowa i serwerowa jest tylko w części objęta gwarancją.

Pytanie 5:

Czy w infrastrukturze informatycznej wykorzystywane są systemy operacyjne, dla których zakończyło się wsparcie producenta oprogramowania?

Odpowiedź 5:

Tak, w infrastrukturze informatycznej wykorzystywane są systemy operacyjne, dla których zakończyło się wsparcie producenta oprogramowania.

Pytanie 6:

Ile instancji SQL Server jest wykorzystywanych u Zamawiającego?

Odpowiedź 6:

Zamawiający wykorzystuje 3 instalacje SQL Server.

Pytanie 7:

Jaki system księgowo-kadrowo-płacowy jest wykorzystywany u Zamawiającego?

Odpowiedź 7:

Zamawiający korzysta z systemu księgowo – kadrowo-płacowego Probit.

Pytanie 8:

Czy Wykonawcy po zawarciu umowy zostaną przekazane dokumenty aktualne na moment rozpoczęcia świadczenia usługi, których prowadzenie jest wymagane w 13. pkt Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź 8:

Zamawiający, po zawarciu umowy, przekaze dokumenty aktualne na moment rozpoczęcia świadczenia usługi, których prowadzenie jest wymagane w 13. pkt Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 9:

Czy Wykonawcy zostaną przekazane kontakty do odpowiedzialnych osób technicznych za prawidłowe działanie usług w ramach problematyki wskazanej w 15. pkt Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź 9:

Zamawiający, po zawarciu umowy, przekaze kontakty do odpowiedzialnych osób technicznych za prawidłowe działanie usług w ramach problematyki wskazanej w 15. pkt Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 10:

Czy jest możliwe udostępnienie informacji dotyczącej ilości faktycznie przepracowanych godzin w ramach dyżurów zdalnych w okresie minimum ostatnich trzech miesięcy? Informacja ta niezbędna jest celem rzetelnej wyceny świadczenia usługi.

Odpowiedź 10:

Zamawiający nie udostępni informacji dotyczącej ilości faktycznie przepracowanych godzin w ramach dyżurów zdalnych w okresie minimum ostatnich trzech miesięcy.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający dopuści w ramach negocjacji inną formę świadczenia usługi wsparcia zamiast pełnego ryczałtu miesięcznego np. umowa ryczałtowa gwarantująca dostęp przez 24h tygodniowo w ramach określonej stawki ryczałtowej, dodatkowe godziny pracy zdalnej / na miejscu w ramach określonych w umowie stawek za przepracowaną osobogodzinę? Przy takiej konstrukcji umowy wsparcia Zamawiający płaci jedynie za faktycznie przepracowany czas przez Wykonawcę, a nie za jego gotowość do podjęcia działań.

Odpowiedź 11:

Zamawiający nie dopuści w ramach negocjacji innej formy świadczenia usługi wsparcia.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający dopuści możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej środowiska przed złożeniem oferty?

Odpowiedź 12:

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej środowiska przed złożeniem oferty, w terminie i zakresie ustalonym z Zamawiającym.

Edward Chudzik


Zastępca Dyrektora
Filharmonii Łódzkiej
im. Artura Rubinsteina