

Łódź, 12.04.2022 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy zapytania ofertowego na świadczenie usług z zakresu obsługi sieci komputerowej Filharmonii Łódzkiej.

## **Odpowiedzi na pytania**

### **Pytanie 1**

Czy dobrze rozumiemy, że dyżury na miejscu tzn., że wymaganiem jest przebywanie pracownika na miejscu w Państwa budynku w dniach powszednich od godziny 8 do 16?

### **Odpowiedź**

Dyżur na miejscu obejmuje min. 12 godzin w tygodniu, w wybrane dni tygodnia w godzinach pracy biura Filharmonii Łódzkiej pomiędzy godz. 8:00-16:00. Dokładne dni i godziny dyżurów będą określone na etapie podpisania umowy.

### **Pytanie 2**

Czy wsparcie zdalne dotyczy reszty godzin? Czyli 24h na dobę 7 dni w tygodniu?

### **Odpowiedź**

Dyżur zdalny, rozumiany jest poprzez możliwość interwencji w pozostałe dni tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach pracy biura Filharmonii Łódzkiej, w sytuacji awaryjnej np. braku możliwości uruchomienia komputera w dniu wykonywania operacji bankowych.

### **Pytanie 3**

Czy fizycznie cały sprzęt jest u Państwa w budynku? Najbardziej chodzi o serwery.

### **Odpowiedź**

Tak, cały sprzęt jest znajduje się w budynku Filharmonii Łódzkiej. Pracownicy korzystają z laptopów poza siedzibą Filharmonii Łódzkiej, natomiast naprawa będzie się odbywać w siedzibie Filharmonii Łódzkiej.