

Łódź, 31.03.2021 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenia usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej, na terenie całego kraju, jak również UE i poza nią na potrzeby Filharmonii Łódzkiej im. Artura Rubinsteina z siedzibą w Łodzi, ul. Narutowicza 20/22

Odpowiedzi na pytania

Pytanie 1:

Umowa obowiązuje od daty podpisania, ale czy mamy wyliczyć ofertę dla wszystkich numerów na cały okres jej trwania? Niektóre numery kończą się dopiero w 2022 roku, czy one mają być uwzględnione w umowie i co za tym idzie fakturowane?

Odpowiedź 1:

Zgodnie z zapytaniem ofertowym umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będzie obowiązywać od dnia podpisania umowy przez okres 24 miesięcy. Do niniejszej umowy będą systematycznie dołączane numery, które zostaną przeniesione do Wykonawcy od obecnego operatora Zamawiającego, nie później jednak niż w dniu wygaśnięcia umowy z obecnym operatorem. W związku z powyższym faktura powinna opiewać wyłącznie na te numery, które zostały już przeniesione do Wykonawcy.

Pytanie 2:

Proszę o wyjaśnienie czy opłaty za telefony komórkowe mają być wliczone w kwotę abonamentu, czy w ramach budżetu na sprzęt?

Równica jest taka że jeżeli wliczymy w abonament (albo ratę), to terminale otrzymają Państwo od razu po podpisaniu umowy i wyborze konkretnego modelu.

Jeżeli budżet to ramach umowy będzie do wykorzystania np. 10000zł i z tej kwoty będą w dowolnym momencie do wyboru terminale. Tylko muszę uprzedzić że budżet jest zawsze mniej korzystny dla klienta i lista modeli może ulegać zmianie.

Odpowiedź 2:

Zamawiający wymaga dostarczenia aparatów telefonicznych z kosztem wstępnym nie większym niż 1,00 zł netto. Pozostała wartość wybranych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych zostanie przez Wykonawcę rozłożona na raty, która będą doliczone do wysokości abonamentu przedstawionego w ofercie Wykonawcy. Ilość rat dla poszczególnych aparatów telefonicznych będzie zróżnicowana, i będzie wynosić liczbę miesięcy od momentu końca umowy z obecnym operatorem do końca umowy podpisanej z Wykonawcą.

Aparaty telefoniczne dla numerów przenoszonych od obecnego operatora mają być dostarczone w dniu przeniesienia usługi między obecnym operatorem Zamawiającego a Wykonawcą, za wyjątkiem aparatów do numerów telefonicznych przenoszonych w okresie krótszym niż 9 miesięcy do końca obowiązywania umowy.

Pytanie 3:

Rozumiemy że łączna liczba telefonów komórkowych to 32 sztuki i 4 routery? Sugeruję się zapisem: "Aparaty telefoniczne nie będą dostarczane do kart SIM, które będą przenoszone do operatora w okresie krótszym niż 9 miesięcy do końca terminu obowiązywania umowy."

Odpowiedź 3:

Aparaty telefoniczne nie będą dostarczane do kart SIM, które będą przenoszone do operatora w okresie krótszym niż 9 miesięcy do końca terminu obowiązywania umowy. Ilość dostarczonych aparatów i routerów zależna jest więc od daty podpisania umowy.

Pytanie 4:

Formularz oferty zawiera tylko opcję bez telefonu, w jaki sposób mamy przedstawić łączną kwotę? Skoro oferta jest razem z aparatami telefonicznymi.

Odpowiedź 4:

W formularzu ofertowym widnieje jedynie pozycja "wartość abonamentu dla 1 karty telefonicznej (bez aparatu telefonicznego), ponieważ Zamawiający będzie oceniał oferty na podstawie podanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym wartości abonamentów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania jako wartość umowy wartości, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

Pytanie 5:

§ 2 ust. 1 Wnioskujemy o doprecyzowanie zapisu, że bezpłatne świadczenie usług nie obejmuje SMS na numery stacjonarne oraz połączeń z Infoliniami, w tym infolinii Wykonawcy. (płatne połączenia)- W standardzie mamy bezpłatne SMSy do sieci komórkowych.

Świadczenie usługi obejmuje w szczególności nieograniczoną dla Zamawiającego na terenie RP liczbę bezpłatnych połączeń (połączenia wychodzące i przychodzące), wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisję danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy (w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G) do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów z wyłączeniem SMS na numery stacjonarne oraz połączeń z Infoliniami.

Infolinia Wykonawcy ma pozostać połączeniem bezpłatnym.

Pytanie 6:

§ 2 ust. 2 pkt 15) Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

- Osoba przypisana jako opiekun ma z reguły określone godziny pracy, nie ma możliwości obsługi 24h na dobę. Dlatego prosimy o doprecyzowanie, że w tej kwestii skorzystają Państwo z innych możliwych opcji: infolinia, kontakt mailowy, aplikacja Mój Orange, Manager Floty.

Zamawiający wymaga zapewnienia obsługi Zamawiającego poprzez wskazanie zespołu ds. obsługi (w szczególności wskazanie opiekuna Zamawiającego - co najmniej 1 osoby do

kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i wsparcia serwisowego) za pomocą mail oraz tel. oraz bezpośrednich wizyt u Zamawiającego.
Osoba wyznaczona jako opiekun zamawiającego ma być dostępna dla Zamawiającego od poniedziałku do piątku (8 godzin dziennie – w stałych godzinach np. od 8:00 do 16:00), podczas których po wcześniejszym umówieniu się z Zamawiającym może odbyć spotkanie osobiście w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 7:

§ 4 ust. 10 Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Tak, Zamawiający zmieni zapis w umowie i uzna dzień zapłaty jako dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Pytanie 8:

§ 6 ust. 2 Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie, powyższego zapisu do umowy, uzupełniając zapis o definicje siły wyższej w następującym brzmieniu:

Siła wyższa, należy przez to rozumieć zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym, niemożliwie do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec. Przejawem siły wyższej jest wystąpienie działań związanych z: siłami przyrody (np. powodzie, trzęsienia ziemi, huragany), zaburzeniami życia zbiorowego (działania wojenne, zamieszki wewnętrzne, strajki), aktami władzy państwowej (akty władzy ustawodawczej lub administracyjnej, które czynią wykonanie przedmiotu umowy niemożliwym).

Pytanie 9:

Wnosimy o zapis, że: Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższego zapisu do umowy.