

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również UE i poza nią na potrzeby Filharmonii Łódzkiej im. Artura Rubinsteina w Łodzi.

Usługa świadczona będzie przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.04.2021r., dla wszystkich numerów telefonów, niezależnie od daty przeniesienia numeru abonenckiego z sieci obecnego operatora do sieci Wykonawcy (w sytuacji, kiedy nie nastąpi zmiana operatora, umowy dla poszczególnych numerów będą dołączane do umowy głównej w dniu wygaśnięcia obecnej umowy oraz na okres do końca trwania umowy głównej), i nie dłużej niż do wyczerpania kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Usługa telekomunikacyjna ma być świadczona w oparciu o dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 90% terytorium RP. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.

Usługa winna być dostępna 24 godziny na dobę.

W ramach świadczonej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu 30 GB dla kart telefonicznych oraz 100 GB dla kart internetowych (transmisja danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy - w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G). Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.

Ww. usługi powinny być dostępne Zamawiającemu również w krajach Unii Europejskiej, jak i poza jej granicami. W tym przypadku realizacja umowy może odbywać się poprzez sieci teleinformatyczne nie będące własnością Wykonawcy, a poziom ich dostępności poza RP nie będzie w gestii Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego, w tym: uruchomienia dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, tzw. sieci korporacyjnej w ramach sieci komórkowej Wykonawcy, aktywacji kart SIM oraz uruchomienia abonamentów z usługami określonymi w Zapytaniu ofertowym. Zamawiający wymaga, aby nowe (aktywowane) numery były automatycznie dołączane do tzw. sieci korporacyjnej do końca obowiązywania umowy. Nowe karty SIM mają być aktywowane ze względów bezpieczeństwa tylko na wniosek Zamawiającego.

W ramach wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:

- zachowania i przeniesienia (migracji) własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego z

sieci operatora dotychczas świadczącego usługę - PLAY (31 numerów telefonicznych i 4 numery internetowe), ORANGE (1 numer),

- dostawę 6 nowych numerów (w tym 1 wyłącznie do Internetu) w terminie dwóch dni roboczych od dnia zawarcia umowy
- dostawę (w ramach opcji) 10 nowych aktywnych kart SIM z nowymi numerami tel., dla których warunki świadczenia usług pozostaną niezmiennione. Zamawiający zastrzega, że w trakcie trwania umowy może nie zrealizować zakupu wszystkich 10 kart SIM (zamówienie w ramach opcji). Wykonawcy z tego tytułu nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie w stosunku do Zamawiającego. Szczegółowy wykaz przejmowanych numerów telefonów z dotychczasowym Operatorem zostanie Wykonawcy przekazany najpóźniej w dniu podpisania umowy.

Przejęcie numerów telefonów od dotychczasowego operatora nastąpi nie później niż w dniu zakończenia obowiązywania umowy danego numer telefonu zawartej między Zamawiającym a dotychczasowym operatorem.

Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów abonenckich Zamawiającego nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych – dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 6⁰⁰ zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).

Wykonawca w ramach umowy dostarczy do siedziby Zamawiającego niezbędne do realizacji zamówienia nieaktywne karty SIM a także zapewni bezpłatny serwis funkcjonowania uruchomionego systemu.

Wykonawca dostarczy wraz z kartą SIM dla numerów telefonicznych aparaty telefoniczne (zarówno dla nowych numerów jak i tych przenoszonych od obecnego operatora). Przed dostarczeniem aparatów, przedstawi Zamawiającemu minimum 3 różne aparaty telefoniczne, które będą spełniały poniższe wymagania. Zamawiający może także sam wytypować aparat telefoniczny jaki będzie mu dostarczony w ramach realizacji umowy. Koszt zakupu aparatu telefonicznego powinien się składać z opłaty wstępnej nie większej niż 1,00 zł netto oraz opłaty miesięcznej rozłożonej na ilość miesięcy obowiązywania umowy. Ilość rat dla poszczególnych aparatów telefonicznych będzie zróżnicowana, i będzie wynosić liczbę miesięcy od momentu końca umowy z obecnym operatorem do końca umowy podpisanej z Wykonawcą. W formularzu ofertowym widnieje jedynie pozycja "wartość abonamentu dla 1 karty telefonicznej (bez aparatu telefonicznego), ponieważ Zamawiający będzie ocenił oferty na podstawie podanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym wartości abonamentów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania jako wartość umowy wartości, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

Do numerów internetowych zostanie dostarczony router mobilny. Model routera każdorazowo będzie uzgadniany z Zamawiającym. Zamawiający wymaga dostarczenia routerów do kart internetowych z kosztem wstępnym nie większym niż 1,00 zł netto. Pozostała wartość wybranych przez Zamawiającego routerów do kart internetowych zostanie przez Wykonawcę rozłożona na raty, która będą doliczone do wysokości abonamentu przedstawionego w ofercie Wykonawcy.

Minimalne wymagania dla routerów do kart internetowych:

- częstotliwość pracy – 2,4 Ghz,
- złącza SIM – 1 SZT, usb – 1 szt.,
- standard WiFi – 802.11n,

- maks. prędkość – minimum 300 Mbps

W załączniku nr 2, którym jest formularz ofertowy, Wykonawca wpisuje wysokość abonamentu dla 1 karty internetowej (bez routera).

Aparaty telefoniczne nie będą dostarczane do kart SIM, które będą przenoszone do operatora w okresie krótszym niż 9 miesięcy do końca terminu obowiązywania umowy. Ilość dostarczonych aparatów i routerów zależna jest więc od daty podpisania umowy.

Minimalne wymagania dla aparatów telefonicznych:

- system operacyjny: Android,
- dual SIM
- ekran dotykowy 5,5 – 6,5 cala
- pamięć RAM – 3 GB,
- pamięć wewnętrzna 32 GB
- pamięć zewnętrzna - slot na kartę MicroSD min. 128 GB,
- tylni aparat fotograficzny 48 Mpx,
- przedni aparat fotograficzny 13 Mpix,
- lampa błyskowa,
- dyktafon,
- procesor – min. 8 rdzeniowy,
- akumulator o pojemności min. - 4000mAh,
- łączność: bluetooth, Wi-Fi, LTE, NFC, 4G (w niektórych aparatach 5G),
- moduł GPS,
- email, SMS, MMS,
- obsługa MP3, AAC, WAV, WMA,
- obsługa video MP4, WMV, 2GP,
- przeglądarka stron WWW,
- złącza słuchawkowe.

1.1. Świadczenie usługi obejmuje w szczególności nieograniczoną dla Zamawiającego na terenie RP liczbę bezpłatnych połączeń (połączenia wychodzące i przychodzące), wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz **transmisję danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy (w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G)** do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy z wyłączeniem SMS na numery stacjonarne oraz połączeń z Infoliniami. Infolinia Wykonawcy ma pozostać połączeniem bezpłatnym.

1.2. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

- a) dostęp do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w technologiach co najmniej GSM/EDGE/HSPA+/LTE/5G dla minimum 30 GB/miesiąc wysyłanych i odebranych danych na terenie Polski – dla karty telefonicznej oraz 100 GB/miesiąc dla karty internetowej; Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu do minimum 64 kb/s).
- b) łączność z wykorzystaniem sieci stacji komórkowej pracujących w oparciu o przydzielone częstotliwości i ważne pozwolenia radiowe wydane przez Prezesa UKE;
- c) brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie trwania umowy;
- d) powiadomienie o próbie połączenia poprzez usługę SMS;

- e) aktywację kart SIM;
- f) w przypadku połączeń do krajów UE jak i poza jej terytorium, naliczanie odbywać się będzie wg jednostki czasowej Wykonawcy.
- g) aktywację i dezaktywację „poczty głosowej”;
- h) odstuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski;
- i) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku, gdy nie jest numerem zastrzeżonym;
- j) kontrolę bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego za strony internetowej, telefonicznie lub przy wykorzystaniu bezpłatnej usługi SMS;
- k) fakturowanie, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, co oznacza wystawianie jednej faktury z rozbiciem wysokości płatności dla każdego obsługiwanego numeru telefonu,
- l) przesyłanie comiesięcznego (elektronicznie lub w formie papierowej) bilingu rozmów i kosztów z tym związanych osobno dla poszczególnych numerów posiadanych przez Zamawiającego;
- m) dostęp, w okresie trwania umowy, do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę;
- n) blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej opłacie, w tym m.in. numery specjalne, Premium;
- o) obsługę Zamawiającego (im. wsparcie techniczne i obsługa posprzedażowa) poprzez wskazanie zespołu ds. obsługi (w szczególności wskazanie opiekuna Zamawiającego - co najmniej 1 osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i wsparcia serwisowego) za pomocą mail oraz tel. oraz bezpośrednich wizyt u Zamawiającego. Osoba wyznaczona jako opiekun zamawiającego ma być dostępna dla Zamawiającego od poniedziałku do piątku (8 godzin dziennie – w stałych godzinach np. od 8:00 do 16:00), podczas których po wcześniejszym umówieniu się z Zamawiającym może odbyć spotkanie osobiście w siedzibie Zamawiającego.
- p) całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła) bądź przesłanym e-mailem lub faksem do Wykonawcy;
- q) aktywację i dezaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie);
- r) pakiet nie mniejszy niż 30 GB danych do korzystania z Internetu na terenie Polski w telefonie na jedną kartę SIM w każdym okresie rozliczeniowym. Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu do minimum 64 kb/s). Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat;
- s) całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM;
- t) zapewnienie gwarancji jakości dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora;
- u) świadczenie usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku;

- 1.3. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, jest on zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu nowego regulaminu.
- 1.4. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN oraz kodem PUK. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) zamawiającemu przez wykonawcę kodu PUK.
- 1.5. Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- 1.6. Łącznie zamawiający planuje uruchomić 37 numerów telefonicznych oraz 5 numerów internetowych, i w miarę potrzeb 10 kart (w ramach prawa opcji) w telefonach komórkowych. **Zamawiający wymaga aby na wszystkich kartach SIM była możliwość korzystania ze wszystkich technologii transmisji danych dostępnych w sieci Wykonawcy (w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G).**
- 1.7. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą mieć możliwość dostosowania ich wielkości do każdego urządzenia, czyli być jednocześnie kartą NANO, MICRO i MINI SIM (wyłamywalne).
- 1.8. W przypadku uszkodzenia karty SIM Wykonawca na swój koszt wymieni i dostarczy uszkodzoną kartę na nową, wolną od wad w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia, lub pozostawi pulę nieaktywnych kart sim z numerami, które będzie można aktywować zdalnie na wniosek Zamawiającego.

2. OBECNY PROFIL UŻYTKOWNIKA

Filharmonia Łódzka posiada obecnie 31 aktywnych numerów telefonicznych oraz 4 aktywne numery internetowe. Usługa świadczona jest przez sieć PLAY i Orange.

Terminy obowiązywania umów w sieci PLAY:

- 2 numery internetowe – umowa przeszła na czas nieokreślony
- 2 numery telefoniczne - umowa przeszła na czas nieokreślony r.
- 11 numerów telefonicznych z terminem zakończenia 30.04.2021 r.
- 2 numery telefoniczne z terminem zakończenia 31.05.2021 r.
- 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 25.08.2021 r.
- 5 numerów telefonicznych oraz 1 numer internetowy z terminem zakończenia 31.12.2021 r.
- 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 16.02.2022 r.
- 4 numery telefoniczne z terminem zakończenia 28.02.2022 r.
- 1 numer internetowy z terminem zakończenia 10.02.2022 r.
- 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 30.06.2022 r.
- 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 18.09.2022 r.
- 2 numery telefoniczne z terminem zakończenia 20.10.2022 r.
- 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 28.02.2023 r.

Terminy obowiązywania umowy w sieci ORANGE:

- 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 30.09.2022 r.

Do obowiązujących umów należy dołączyć 5 nowych numerów telefonicznych oraz 1 numer internetowy (100 GB).

3. PRAWO OPCJI

Zamawiający będzie miał prawo nabycia do 10 kart SIM z limitem przesyłanych danych nie mniejszym niż 30GB/miesiąc w okresie trwania umowy.

4. ZOBOWIĄZANIA WOBEC DOTYCHCZASOWEGO OPERATORA

Umowy pomiędzy Zamawiającym, a dotychczasowymi operatorami komórkowymi wygasają w różnych okresach czasowych. (Terminy zostały podane w pkt. 2 – obecny profil użytkownika).

5. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE

5.1 Jeżeli Wykonawca przewiduje zawieranie umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, to nieważne będą postanowienia tych umów sprzeczne z treścią Zapytania ofertowego, ofertą złożoną przez Wykonawcę lub treścią niniejszej umowy albo mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki udzielenia zamówienia wynikające z treści Zapytania ofertowego, treści niniejszej umowy oraz oferty złożonej przez Wykonawcę w zapytaniu ofertowym.

5.2 Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Zamawiającego bez żadnych wzajemnych zobowiązań, po wyczerpaniu środków finansowych

6. CESJE UMÓW

Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw z 25 % umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy i na dostępne u Wykonawcy standardowe plany taryfowe po uprzedniej weryfikacji takiego podmiotu, pod warunkiem, że cesja taka będzie usługą bezpłatną zarówno dla cedenta jak i cesjonariusza.

7. POZOSTAŁE WYMAGANIA

Zamawiający wymaga by Wykonawca spełnił następujące wymagania:

1. Zapewnienie bezpłatnej realizacji zamówień (dostawa aktywacji itp.) do siedziby Zamawiającego w ciągu 48 godzin od dnia złożenia zamówienia. Zamówienia winny być realizowane w godzinach pracy Zamawiającego.
2. Zapewnienie bezpłatnego dostarczenia duplikatu karty SIM do siedziby Zamawiającego w przypadku: kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia przez użytkownika karty.
3. Umożliwienie bezpłatnego korzystania z pozostałych funkcji systemu, których nie uszczegółowiono w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
4. Zapewnienie możliwości włączania i wyłączenia usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy, dla każdej aktywnej karty SIM, po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

5. Zapewnienie, na wniosek Zamawiającego, dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM możliwości dokupienia abonamentu na pakiety transmisji danych po cenach jednostkowych zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

8. INNE

Zamawiający zastrzega, że liczba numerów może się zmienić, jeśli w czasie ogłoszenia o tym zamówieniu zmieni się liczba użytkowników, spowodowana cesją lub migracją do i od Zamawiającego.

Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będzie obowiązywać od dnia podpisania umowy przez okres 24 miesięcy. Do niniejszej umowy będą systematycznie dołączane numery, które zostaną przeniesione do Wykonawcy od obecnego operatora Zamawiającego, nie później jednak niż w dniu wygaśnięcia umowy z obecnym operatorem. W związku z powyższym faktura miesięczna powinna opiewać wyłącznie na te numery, które w danym miesiącu zostały już przeniesione do Wykonawcy.