

Załącznik nr 3

UMOWA Nr (WZÓR)

zawarta w Łodzi dnia pomiędzy:

Filharmonią Łódzką im. Artura Rubinsteina, z siedzibą przy ul. Narutowicza 20/22, 90-135 Łódź, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 3/99, NIP 724-00-05-070, REGON 000279226,

reprezentowaną przez:,

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
zwanym „**Wykonawcą**”,

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami” lub osobno „Stroną”.

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również UE i poza nią na potrzeby Filharmonii Łódzkiej im. Artura Rubinsteina w Łodzi.
2. Usługa świadczona będzie przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.04.2021 r., dla wszystkich numerów telefonów, niezależnie od daty przeniesienia numeru abonenckiego z sieci obecnego operatora do sieci Wykonawcy, i nie dłużej niż do wyczerpania kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Usługa telekomunikacyjna ma być świadczona w oparciu o dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 90% terytorium RP. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.
4. Usługa winna być dostępna 24 godziny na dobę.
5. W ramach świadczonej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu (transmisja danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy - w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G) Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
6. Ww. usługi powinny być dostępne dla Zamawiającego również w krajach Unii Europejskiej, jak i poza jej granicami. W tym przypadku realizacja umowy może odbywać się poprzez sieci teleinformatyczne nie będące własnością Wykonawcy, a poziom ich dostępności poza RP nie będzie w gestii Wykonawcy.
7. W przypadku połączeń do krajów UE jak i poza jej terytorium, naliczanie odbywać się będzie wg jednostki czasowej Wykonawcy.

8. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego, w tym: uruchomienia dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, tzw. sieci korporacyjnej w ramach sieci komórkowej Wykonawcy, aktywacji kart SIM oraz uruchomienia abonamentów z usługami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy. Zamawiający wymaga, aby nowe (aktywowane) numery były automatycznie dołączane do tzw. sieci korporacyjnej do końca obowiązywania umowy. Nowe karty SIM mają być aktywowane ze względów bezpieczeństwa tylko na wniosek Zamawiającego.

9. W ramach wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) zachowania i przeniesienia (migracji) własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę - PLAY (31 numerów telefonicznych i 4 numery internetowe), ORANGE (1 numer),
- b) dostawę 6 nowych numerów (w tym 1 wyłącznie do Internetu) w terminie dwóch dni roboczych od dnia zawarcia umowy
- c) dostawę (w ramach opcji) 10 nowych aktywnych kart SIM z nowymi numerami tel., dla których warunki świadczenia usług pozostaną niezmienione. Zamawiający zastrzega, że w trakcie trwania umowy może nie zrealizować zakupu wszystkich 10 kart SIM (zamówienie w ramach opcji). Wykonawcy z tego tytułu nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie w stosunku do Zamawiającego. Szczegółowy wykaz przejmowanych numerów telefonów z dotychczasowym Operatorem zostanie Wykonawcy przekazany najpóźniej w dniu podpisania umowy.
- d) Przejęcie numerów telefonów od dotychczasowego operatora nastąpi nie później niż w dniu zakończenia obowiązywania umowy danego numer telefonu zawartej między Zamawiającym a dotychczasowym operatorem.

10. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów abonenckich Zamawiającego nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych – dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 6⁰⁰ zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).

11. Wykonawca w ramach umowy dostarczy do siedziby Zamawiającego niezbędne do realizacji zamówienia nieaktywne karty SIM a także zapewni bezpłatny serwis funkcjonowania uruchomionego sytemu.

12. Wykonawca dostarczy wraz z kartą SIM dla numerów telefonicznych aparaty telefoniczne (zarówno dla nowych numerów jak i tych przenoszonych od obecnego operatora). Przed dostarczeniem aparatów, przedstawi Zamawiającemu minimum 3 różne aparaty telefoniczne, które będą spełniały wymagania zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający może także sam wytypować aparat telefoniczny jaki będzie mu dostarczony w ramach realizacji umowy. Koszt zakupu aparatu telefonicznego powinien się składać z opłaty wstępnej nie większej niż 1,00 zł netto oraz opłaty miesięcznej rozłożonej na ilość miesięcy obowiązywania umowy. Ilość rat dla poszczególnych aparatów telefonicznych będzie zróżnicowana, i będzie wynosić liczbę miesięcy od momentu końca umowy z obecnym operatorem do końca umowy podpisanej z Wykonawcą.

Do numerów internetowych zostanie dostarczony router mobilny. Model routera każdorazowo będzie uzgadniany z Zamawiającym. **Zamawiający wymaga dostarczenia routerów do kart internetowych z kosztem wstępnym nie większym niż 1,00 zł netto. Pozostała wartość wybranych przez Zamawiającego routerów do kart internetowych zostanie przez Wykonawcę rozłożona na raty, która będą doliczone do wysokości abonamentu przedstawionego w ofercie Wykonawcy. Minimalne wymagania dla aparatów telefonicznych i routerów przedstawione są w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.**

§ 2

1. Świadczenie usługi obejmuje w szczególności nieograniczoną dla Zamawiającego na terenie RP liczbę bezpłatnych połączeń (połączenia wychodzące i przychodzące), wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz **transmisję danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy (w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G)** do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy, **z wyłączeniem SMS na numery stacjonarne oraz połączeń z Infoliniami. Infolinia Wykonawcy ma pozostać połączeniem bezpłatnym.**

2. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

- 1) dostęp do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w technologiach co najmniej GSM/EDGE/HSPA+/LTE/5G dla minimum 30 GB/miesiąc wysyłanych i odebranych danych na terenie Polski – dla karty telefonicznej oraz 100 GB/miesiąc dla karty internetowej; Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu do minimum 64 kb/s).
- 2) łączność z wykorzystaniem sieci stacji komórkowej pracujących w oparciu o przydzielone częstotliwości i ważne pozwolenia radiowe wydane przez Prezesa UKE;
- 3) brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie trwania umowy;
- 4) powiadomienie o próbie połączenia poprzez usługę SMS;
- 5) aktywację kart SIM;
- 6) w przypadku połączeń do krajów UE jak i poza jej terytorium, naliczanie odbywać się będzie wg jednostki czasowej Wykonawcy;
- 7) aktywację i dezaktywację „poczty głosowej”;
- 8) odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski;
- 9) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku, gdy nie jest numerem zastrzeżonym;
- 10) kontrolę bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego za strony internetowej, telefonicznie lub przy wykorzystaniu bezpłatnej usługi SMS;
- 11) fakturowanie, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, co oznacza wystawianie jednej faktury z rozbiem wysokości płatności dla każdego obsługiwanego numeru telefonu,

- 12) przesyłanie comiesięcznego (elektronicznie lub w formie papierowej) bilingu rozmów i kosztów z tym związanych osobno dla poszczególnych numerów posiadanych przez Zamawiającego;
 - 13) dostęp, w okresie trwania umowy, do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę;
 - 14) blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej opłacie, w tym m.in. numery specjalne, Premium;
 - 15) obsługę Zamawiającego (im. wsparcie techniczne i obsługa posprzedażowa) poprzez wskazanie zespołu ds. obsługi (w szczególności wskazanie opiekuna Zamawiającego - co najmniej 1 osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i wsparcia serwisowego) za pomocą mail oraz tel. oraz bezpośrednich wizyt u Zamawiającego; **Osoba wyznaczona jako opiekun zamawiającego ma być dostępna dla Zamawiającego od poniedziałku do piątku (8 godzin dziennie – w stałych godzinach np. od 8:00 do 16:00), podczas których po wcześniejszym umówieniu się z Zamawiającym może odbyć spotkanie osobiście w siedzibie Zamawiającego.**
 - 16) całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła) bądź przesłanym e-mailem lub faksem do Wykonawcy;
 - 17) aktywację i dezaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie);
 - 18) pakiet nie mniejszy niż 30 GB danych do korzystania z Internetu na terenie Polski w telefonie na jedną kartę SIM w każdym okresie rozliczeniowym. Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu do minimum 64 kb/s). Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat;
 - 19) całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM;
 - 20) zapewnienie gwarancji jakości dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora;
 - 21) świadczenie usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku;
3. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest Załącznikiem nr 2 do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, jest on zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu nowego regulaminu.
 4. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed

uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN oraz kodem PUK. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

5. Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
6. Łącznie Zamawiający planuje uruchomić 37 numerów telefonicznych oraz 5 numerów internetowych, i w miarę potrzeb 10 kart (w ramach prawa opcji) w telefonach komórkowych. **Zamawiający wymaga aby na wszystkich kartach SIM była możliwość korzystania ze wszystkich technologii transmisji danych dostępnych w sieci Wykonawcy (w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE, 5G).**
7. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą mieć możliwość dostosowania ich wielkości do każdego urządzenia, czyli być jednocześnie kartą NANO, MICRO i MINI SIM (wyłamywalne).
8. W przypadku uszkodzenia karty SIM Wykonawca na swój koszt wymieni i dostarczy uszkodzoną kartę na nową, wolną od wad w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia lub pozostawi pulę nieaktywnych kart SIM z numerami, które będzie można aktywować zdalnie na wniosek Zamawiającego.
9. Jeżeli Wykonawca przewiduje zawieranie umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, to nieważne będą postanowienia tych umów sprzeczne z treścią Zapytania ofertowego, ofertą złożoną przez Wykonawcę lub treścią niniejszej umowy albo mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki udzielenia zamówienia wynikające z treści Zapytania ofertowego, treści niniejszej umowy oraz oferty złożonej przez Wykonawcę w zapytaniu ofertowym.
10. Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej Umowy.
11. Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw z 25 % umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy i na dostępne u Wykonawcy standardowe plany taryfowe po uprzedniej weryfikacji takiego podmiotu, pod warunkiem, że cesja taka będzie usługą bezpłatną zarówno dla cedenta jak i cesjonariusza.
12. Zamawiający oświadcza, że umowa pomiędzy Zamawiającym, a dotychczasowymi operatorami komórkowym wygasa w różnych okresach czasowych, tj.
 - a) Terminy obowiązywania umów w sieci PLAY:
 - 2 numery internetowe – umowa przeszła na czas nieokreślony
 - 2 numery telefoniczne – umowa przeszła na czas nieokreślony
 - 11 numerów telefonicznych z terminem zakończenia 30.04.2021 r.
 - 2 numery telefoniczne z terminem zakończenia 31.05.2021 r.
 - 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 25.08.2021 r.
 - 5 numerów telefonicznych oraz 1 numer internetowy z terminem zakończenia 31.12.2021 r.
 - 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 16.02.2022 r.
 - 4 numery telefoniczne z terminem zakończenia 28.02.2022 r.

- 1 numer internetowy z terminem zakończenia 10.02.2022 r.
 - 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 30.06.2022 r.
 - 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 18.09.2022 r.
 - 2 numery telefoniczne z terminem zakończenia 20.10.2022 r.
 - 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 28.02.2023 r.
- b) Terminy obowiązywania umowy w sieci ORANGE:
- 1 numer telefoniczny z terminem zakończenia 30.09.2022 r.
- c) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania i przejęcia własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i normami, a także zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz opisem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni dostawę 37 kart SIM dla numerów telefonicznych oraz 5 kart SIM dla numerów internetowych, w terminie 48 godzin od daty zawarcia umowy, dla nowych numerów oraz w dniu przeniesienia numerów od operatora, dla pozostałych numerów.
3. W ramach prawa opcji Zamawiający będzie miał możliwość nabycia do 10 kart SIM. Wykonawca zapewni dostawę każdej karty SIM w terminie 48 godzin od daty przekazania informacji Wykonawcy przez Zamawiającego.

§ 4

1. Całkowita wartość brutto umowy nie przekroczy kwoty:, zł brutto (słownie:,), w tym należny podatek VAT. Zamawiający zastrzega, że umowa nie musi być wykonana na całkowitą kwotę określoną w zdaniu poprzednim. Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenie z tytułu nie wykorzystania pełnej wartości brutto umowy.
2. Ceny jednostkowe brutto za poszczególne usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wykonawcę zawarte zostały w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy. Ceny te są stałe i obowiązują przez cały okres trwania umowy.
3. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składają się naliczenia za usługi zgodne ze stawkami wynikającymi ze złożonej oferty oraz koszt dostarczenia aparatów telefonicznych oraz ruterów.
4. Jeżeli Zamawiający będzie korzystał z usług nie wymienionych w Formularzu ofertowym (nie zablokowanych przez Wykonawcę na wniosek Zamawiającego), a dostępnych w ofercie biznesowej Wykonawcy, zostaną one opłacone zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy. W przypadku zmiany opłat w roamingu w ramach Unii Europejskiej termin zmiany zostaje wskazany w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia aktualnego szczegółowego cennika połączeń roamingowych i międzynarodowych.

5. Usługi nie wymienione w treści niniejszej umowy będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy.
6. Zapłata za wykonane usługi będzie dokonywana w miesięcznym cyklu rozliczeniowym.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym były wykonywane usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej umowie, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.
8. Abonamenty za usługi telekomunikacyjne będą opłacane z góry, a koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane będą z dołu.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po należytym wykonaniu przedmiotu umowy za każdy pełny okres rozliczeniowy, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę Nr....., w terminie 21 dni od dnia prawidłowego wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do jej dostarczenia nie później niż 14 dni przed upływem terminu jej płatności a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
10. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami w przypadku opóźnienia Zamawiającego w dokonaniu płatności.
12. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018r. poz. 2191), Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

§ 5

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania udokumentowanej części umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż z upływem okresu obowiązywania umowy.
4. Wykonawca może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż z upływem okresu obowiązywania umowy.
5. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze stron, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawierać uzasadnienie.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1) za zwłokę w dostawie wymienionej z powodu uszkodzenia karty SIM - w wysokości 0,2 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 8 do dnia dostawy włącznie, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1;

2) za zwłokę w dostawie kart SIM - w wysokości 0,2 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 do dnia dostawy włącznie, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1;

3) za zwłokę w dostawie kart SIM zamawianych w ramach prawa opcji - w wysokości 0,02 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 do dnia dostawy włącznie, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1

4) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1;

5) za niezasadnione odstąpienie przez Wykonawcę od umowy w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy, określonego w § 4 ust. 1.

5)6) _____ za niestawienie się na umówione spotkanie wyznaczonego opiekuna Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 15, w wysokości 500,00 zł brutto, za każdorazowe stwierdzenie zaistniałej sytuacji przez Zamawiającego.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku niezasadzonego odstąpienia od umowy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1.

3. Strona, w stosunku do której zaistniały podstawy do naliczenia kary umownej, o której mowa w ustępach poprzednich, jest zobowiązana do zapłaty kary w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą Stronę. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary kwotą wynikającą z wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej.

4. Stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

5. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami.

6. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich, na które to zdarzenie Wykonawca nie ma wpływu.

7. Siła wyższa, o której mowa w ust. 6, należy przez to rozumieć zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym, niemożliwie do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec. Przejawem siły wyższej jest wystąpienie działań związanych z: siłami przyrody (np. powodzie, trzęsienia ziemi, huragany), zaburzeniami życia zbiorowego (działania wojenne, zamieszki wewnętrzne, strajki), aktami władzy państwowej (akty władzy ustawodawczej lub administracyjnej, które czynią wykonanie przedmiotu umowy niemożliwym).

5-8. Naliczanie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r., w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 284.)

§ 7

1. W sprawach realizacji umowy Strony porozumiewają się osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.

2. Zamawiający wyznacza przedstawicieli do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu przedmiotu umowy:

- tel. faks e-mail.....

Wskazane osoby są uprawnione m.in. do obsługi systemu, obsługi, uruchamiania usług dodatkowych, kontroli danych billingowych oraz generowania zleceń i zamówień oraz wszelkich innych czynności związanych z realizacją niniejszej umowy.

3. Wykonawca wyznacza przedstawicieli do realizacji niniejszej umowy:

1) w zakresie merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu przedmiotu umowy:

- tel. faks e-mail.....

2) w zakresie wsparcia sprzedaży usług:

- tel. faks e-mail.....

4. Zmiana osób i danych wymienionych w ust. 2 i 3 następuje przez zawiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 8

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień niniejszej umowy w zakresie terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w przypadku wystąpienia siły wyższej, w przypadku działania osób trzecich, które skutkowałyby niemożnością prowadzenia działań w celu terminowej i prawidłowej realizacji umowy.

2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

1. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w zapytaniu ofertowym, a także zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 – Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy
- Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 4 – Cennik usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA