

Zasady zachowania się publiczności w budynku Filharmonii Łódzkiej podczas organizowanych wydarzeń, zgodne z wytycznymi Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce.

I. Zasady ogólne.

1. Osoby przychodzące do Filharmonii Łódzkiej w celu dokonania zakupu/zwrotu biletów oraz udziału w wydarzeniu zobowiązane są do zachowania rozwagi i uprzedniej, właściwej oceny swego stanu zdrowia, tak by nie narażać siebie i innych osób na zarażenie koronawirusem SARS-CoV-2.
2. Osoby bez założonej maski nie zostaną wpuszczone do budynku FŁ. Nie będą miały możliwości roszczenia sobie prawa do zwrotu biletu.

II. Sprzedaż/zwrot biletów.

1. FŁ zachęca słuchaczy do zakupu biletów na wydarzenia drogą online.
2. FŁ zachęca słuchaczy do zakup biletów na wybrane wydarzenia w formie przelewu na nr konta 51 1020 3352 0000 1902 0242 2756 (wówczas bilety będą do odbioru w dniu wydarzenia).
3. Zakup biletów w kasach biletowych możliwy jest najpóźniej na 1 dzień przed wybranym wydarzeniem.
4. Odbiór rezerwacji musi nastąpić do 4 dni roboczych przed datą wybranego wydarzenia.
5. Zwrot zakupionych biletów obowiązuje do 5 dni roboczych przed wydarzeniem.
6. Rezerwacja na bilety obowiązuje przez 7 dni roboczych.
7. Przy zakupie biletów w kasie preferowana jest płatność kartą.
8. Osoby chcące zakupić/zwrócić bilet wpuszczane są dwuskrzydłowymi drzwiami przy szlabanie.
9. Osobom wchodzącym do budynku pracownik ochrony FŁ zmierzy temperaturę ciała. Za prawidłową uznaje się temperaturę nieprzekraczającą 37,5°C. Osoby z nieprawidłową temperaturą będą musiały opuścić budynek.
10. Przed rozpoczęciem procedury zakupu/zwrotu biletów słuchacze zobowiązani są zdezynfekować ręce środkiem dezynfekującym udostępnionym przy kasie biletowej.
11. Gdy jedna osoba dokonuje zakupu/zwrotu biletów w okienku kasowym, druga zobowiązana jest czekać w miejscu oznaczonym taśmą na podłodze, zachowując bezpieczną odległość min. 1,5 metra. Pozostałe osoby czekają na zewnątrz budynku, zachowując bezpieczną odległość min. 1,5 metra.
12. Pracownicy ochrony i FŁ mają prawo zdecydować o nieustawianiu się w kolejce do kasy kolejnych osób. Sytuacja taka może wystąpić, gdy okaże się, że kasy biletowe nie są w stanie w swoich godzinach pracy obsłużyć wszystkich oczekujących.
13. Ze względu na bezpieczeństwo, na obowiązujące zasady dotyczące utrzymywania dystansu, a także ze względu na ograniczoną liczbę biletów, FŁ nie będzie prowadziła sprzedaży biletów na dane wydarzenie w dniu jego odbywania się.
14. FŁ zawiesza do odwołania sprzedaż wejściówek.
15. FŁ zawiesza do odwołania działalność Bawialni.
16. FŁ zawiesza do odwołania możliwość korzystania z systemu wirtualnej rzeczywistości VR.

III. Zasady obowiązujące publiczność podczas wydarzeń w FŁ.

1. Dla zapewnienia bezpieczeństwa i zrealizowania obowiązujących zasad wynikających z zagrożenia koronawirusem szatnia i kasy biletowe FŁ czynne będą na 1,5 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia.
2. Ze względu na obowiązujące procedury FŁ prosi o nieprzybywanie na wydarzenie na ostatnią chwilę. Osoby spóźnione nie zostaną wpuszczone na Salę koncertową i nie będą miały możliwości roszczenia sobie prawa do zwrotu biletu. Jeśli będą wydarzenia z przerwą, to wówczas osoby spóźnione będą mogły wejść w przerwie.
3. Słuchacze wpuszczani są dwuskrzydłowymi drzwiami przy szlabanie i dwiema parami drzwi od ulicy Narutowicza. Wejście obrotowe do FŁ jest wyłączone z działania.
4. Osoby wchodzące do budynku zobowiązane są zdezynfekować ręce korzystając z ustawionych przy wejściach dozowników z płynem dezynfekującym.
5. Następnie osobom wchodzącym do budynku pracownik obsługi szatniarsko-bileterskiej FŁ zmierzy temperaturę ciała. Za prawidłową uznaje się temperaturę nieprzekraczającą 37,5°C. Osoby z nieprawidłową temperaturą będą musiały opuścić budynek.
6. Po dokonaniu pomiaru temperatury słuchacze przechodzą do punktu ze stolikiem obsługiwanego przez biletera. Okazują bilet a następnie podpisują się pod regulaminem wydarzenia i wypełniają oświadczenie o stanie zdrowia zawierające m.in. klauzule dot. ochrony danych osobowych, umożliwiające FŁ udostępnienie Głównemu Inspektoratowi Sanitarnemu i służbom porządkowym danych osobowych uczestników wydarzenia. Niewypełnienie oświadczenia i niezaakceptowanie obowiązującego regulaminu równoznaczne jest z brakiem możliwości wzięcia udziału w wydarzeniu. **Załącznik nr 1.**
7. Osoby poruszające się w obszarze budynku FŁ (także podczas koncertu przebywając na Sali koncertowej) powinny korzystać z maski ochronnej/przyłbicy/innego przestonięcia na usta i nos. Powinny także stosować zasadę zachowania bezpiecznej odległości od napotkanych osób: min. 1,5 metra. Osoby stanowiące rodzinę oraz wspólnie mieszkające/gospodarujące nie muszą zachowywać między sobą odległości 1,5 metra.
8. Szatnia FŁ działa według określonych ściśle zasad. Funkcjonują trzy stanowiska, do których prowadzą wyznaczone strefy ruchu. Osoby oczekujące na oddanie/odbiór odzienia wierzchniego muszą poruszać się utworzonymi korytarzami i zachować odstęp 2 metrów wyznaczony taśmami na podłodze. Ubrania wieszane będą w odstępnie kilku haczyków.
9. Dla zachowania bezpieczeństwa słuchacze wchodząc i schodząc po schodach powinni poruszać się ich prawą stroną. Zgodnie ze wskazanym kierunkiem poruszania się.
10. Stojące dozowniki z płynem dezynfekującym znajdują się przy drożnych drzwiach wejściowych (patrz pkt 3.) oraz przy wejściach na Salę koncertową na 1 piętrze.
11. Z windy może korzystać jedna osoba dorosła, chyba że ze względu na problemy w poruszaniu się konieczna jest obecność opiekuna. Z windy mogą korzystać również rodziny kierujące się do miejsc specjalnie dla nich zarezerwowanych.
12. Słuchacze przebywający w FŁ, w foyer, w szatni, w łazienkach, w Sali koncertowej zobowiązani są do przestrzegania zasady bezpiecznej odległości min. 1,5 metra. Nie wskazane jest tworzenie grup.
13. Słuchacze zajmują na Sali Koncertowej co drugie miejsce. **Załącznik nr 2.** Obowiązek ten nie dotyczy słuchaczy:
 - a. przychodzących na koncert z dzieckiem do 13 r. ż
 - b. słuchaczy z orzeczeniem o niepełnosprawności

- c. słuchaczy wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących
14. Słuchaczom, których nie obejmuje dyspozycja zawarta w ppkt a, b, c pkt 13. zabrania się zmiany miejsc i zmniejszania tym samym bezpiecznej odległości.
 15. Słuchacze usytuowani są w odległości min. 2 metrów od sceny/artystów, w przypadku występów wokalnych – min. 6 metrów.
 16. Bileterzy podczas wydarzenia stoją przy drzwiach wejściowych wewnątrz Sali koncertowej.
 17. Słuchacze nie mogą wchodzić na zaplecze Sali koncertowej i do garderób muzyków.
 18. Pracownicy ochrony i FŁ czuwają nad przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa przez słuchaczy i gości FŁ. W sytuacji naruszenia obowiązujących zasad mają prawo zwrócić słuchaczom uwagę i domagać się egzekwowania obowiązujących przepisów pod rygorem wyproszenia z budynku FŁ bez możliwości żądania zwrotów kosztów biletów.
 19. Słuchacze opuszczając budynek FŁ po zakończonym wydarzeniu mają do dyspozycji wszystkie pięć par drzwi od ul. Narutowicza i jedne dwuskrzydłowe przy szlabanie.

IV. Działania dotyczące zachowania bezpieczeństwa i higieny.

1. Klamki, uchwyty drzwi, poręcze przy schodach, przyciski w windzie, są myte oraz odkażane przed i po wydarzeniu.
2. Toalety na poziomie -1, 1 dezynfekowane są podczas wydarzenia ze zwiększoną częstotliwością, min. raz na godzinę.
3. Środki do dezynfekcji znajdują się przy drzwiach wejściowych (patrz III pkt.3), a także w toaletach.
4. Przy drzwiach wyjściowych znajdują się oznakowane pojemniki na zużyte środki ochrony osobistej.
5. W toaletach FŁ udostępnione są wyłącznie bezdotykowe podajniki na ręczniki papierowe.
6. W męskich toaletach na poziomie 1 i -1 przeznaczonych dla słuchaczy, dla zapewnienia odpowiedniego odstępu, czynny jest co drugi pisuar.
7. W FŁ umieszczone zostały w widocznych miejscach instrukcje mycia rąk według rekomendacji GIS z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnością i dzieci.
8. Sala Koncertowa jest wietrzona przed i po wydarzeniu, a także podczas przerwy w wydarzeniu, jeśli będzie ono podzielone na części.
9. Do wydarzenia z udziałem publiczności FŁ zapewnia odpowiednią liczbę osób z obsługi biletersko-szatniarskiej.
10. Wszyscy pracownicy obsługi biletersko-szatniarskiej podczas dyżuru w FŁ noszą maski/przyłbice i rękawiczki.
11. Podczas wydarzenia w FŁ dyżur pełni strażak i pielęgniarka.
12. Podczas wydarzenia w FŁ w sytuacji zagrożenia obowiązuje istniejąca „Instrukcja postępowania na wypadek sytuacji zagrożenia podczas koncertów i innych widowisk w Filharmonii Łódzkiej im. A. Rubinsteina”.
13. W szatni FŁ dostępny jest Defibrylator AED i apteczka.

V. Przechowywanie danych osobowych

1. Oświadczenie o stanie zdrowia i podpisany regulamin wypełniane przez słuchaczy zbierane będzie przez osobę pełniącą dyżur z ramienia FŁ podczas wydarzenia do teczki oznaczonej datą i tytułem wydarzenia.
2. Oświadczenia przechowywane będą przez FŁ min. dwa tygodnie od daty wydarzenia, chyba że przepis szczególny będzie stanowił inaczej.

VI. Polityka informacyjna dla uczestników wydarzeń

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie FŁ, wyeksponowany w stojakach w plakatów B1.
2. Na terenie FŁ na czas wydarzenia rozstawiane są także stojaki z instrukcjami dotyczącymi właściwego postępowania mającego przeciwdziałać zakażeniu koronawirusem SARS CoV-2.
3. Na monitorach prezentowane są obowiązujące zasady w postaci prezentacji slajdów.
4. Specjalne przygotowane oznaczenia wskazują kierunek poruszania się i obowiązujący 1,5 metrowy dystans od drugiej osoby.

VII. Postanowienia końcowe

1. Informujemy, że obowiązujący w Polsce stan epidemii koronawirusa SARS-CoV2 oraz wprowadzane lokalnie, w reakcji na wzrost zakażeń, dodatkowe obostrzenia, mogą wpłynąć na zaplanowaną aktywność artystyczną. Nie można wykluczyć konieczności dodatkowego ograniczenia liczby miejsc na widowni (co czwarte miejsce) lub nawet odwołania koncertu, w celu dostosowania działalności instytucji do bieżących wytycznych Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Filharmonia podejmie wszystkie niezbędne działania umożliwiające jak największej grupie Słuchaczy udział w koncercie. Słuchacze będą również niezwłocznie informowani o zmianach za pomocą elektronicznych środków przekazu: strony internetowej FŁ, profilu FŁ na Facebooku oraz mailingu.
2. Dyrekcja FŁ zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie.