

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zmiana 12.04.2022 r.

Dotyczy zapytania ofertowego na świadczenie usług z zakresu obsługi sieci komputerowej Filharmonii Łódzkiej.

III. WYMAGANIA

1. Doświadczenie w obsłudze sieci informatycznych instytucji w wymiarze 36 miesięcy w okresie ostatnich 5 lat od dnia złożenia oferty – **potwierdzenie posiadanego doświadczenia stosownym dokumentem dołączonym do oferty.**
2. **Praktyczne umiejętności z zakresu zarządzania środowiskiem serwerowym opartym na oprogramowaniu Microsoft Windows Server, Linux oraz zarządzania serwerem MS SQL Server**
3. Znajomość PHP/MySQL/HTML+CSS w celu utrzymania wewnętrznych aplikacji
4. Dyżur na miejscu w wymiarze min., 12 godzin w tygodniu w godzinach 8 – 16, w wybrane dni w tygodniu od poniedziałku do piątku – określenie dokładnych dni i godzin dyżuru nastąpi na etapie podpisywania umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę ilości godzin dyżuru na miejscu w zależności od potrzeb Zamawiającego, zmiana ilości godzin dyżuru będzie wymagała podpisania aneksu do umowy
 - a) dostępność: na miejscu, pod telefonem, emailem, MS Teams
 - b) czas reakcji na zgłoszenie: na bieżąco, wg. priorytetów i kolejności zgłoszeń
5. Dyżur zdalny w pozostałych dniach poza dyżurem na miejscu od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16, w przypadku awarii sieci Filharmonii Łódzkiej,
 - a) dostępność pod telefonem, emailem, MS Teams
 - b) czas reakcji na zgłoszenie: do 4 godzin
6. Dyżur zdalny w dniu koncertów transmitowanych Metropolitan Opera – max. 12 razy w roku oraz koncertów live streaming max. 4 razy w roku
 - a) dostępność: telefoniczna
 - b) czas reakcji na zgłoszenie: w ciągu 1 godziny
7. Rygorystyczne przestrzeganie przez Zleceniobiorcę przepisów dotyczących ochrony tajemnicy państwowej i służbowej, BHP i przeciwpożarowej oraz przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych „RODO”.

Pozostałe wymagania pozostają bez zmian.